

Ana des Cabanasses – Créatrice de robes de mariée sur mesure

222 Rue Truchon 33140 Cadaujac
SIRET : 811 840 024 00020
Contact : contact@ana-des-cabanasses.fr

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'entreprise Ana des Cabanasses et ses clients, acceptant sans réserve lesdites conditions. Elles définissent notamment les conditions de commande, de paiement, et de livraison des produits confectionnés sur mesure.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans restriction dès validation de la commande. La signature du devis et des conditions vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV, qui seront seules applicables au contrat conclu.

Article 2 – Identification du vendeur

Ana des Cabanasses est une entreprise individuelle domiciliée au 222 Rue Truchon 33140 Cadaujac, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 811 840 024, non assujettie à la TVA selon l'article 293B du CGI. Son activité principale est la création, confection et commercialisation de robes de mariée sur mesure.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la signature du devis.

Article 3 – Processus de commande

Ana des Cabanasses reçoit uniquement sur rendez-vous dans son atelier. La cliente peut être accompagnée de 3 personnes maximum lors des essayages.

Le processus de création comprend généralement 4 à 5 rendez-vous, à savoir :

- Premier rendez-vous : présentation du projet, validation du devis et croquis si nécessaire, prise de mesures.
- Deuxième rendez-vous : essayage de la toile et sélection des tissus.
- Troisième rendez-vous : essayage de la robe dans son tissu final et ajustements.
- Quatrième rendez-vous (facultatif) : ajustements finaux si nécessaire.
- Remise de la robe finale.

Les délais convenus lors de la commande doivent être respectés par les deux parties. Si un rendez-vous ne peut être honoré, un préavis minimum de 48h doit être respecté. Les rendez-vous peuvent être reprogrammés sous ce même préavis.

Toute modification de style ou retouche nécessitant l'utilisation de nouveaux matériaux sera facturée en supplément.

La confection ne débutera qu'après encaissement du premier règlement.

Article 4 – Conditions de règlement

Le paiement de la commande s'effectue en plusieurs étapes :

- 30 % d'acompte à la signature du devis.
- 30 % supplémentaires lors du deuxième rendez-vous, au moment de l'essayage de la toile.
- Le solde de 40 % peut être réglé en plusieurs fois, mais doit impérativement être encaissé dans sa totalité à la remise du produit final.

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la signature du devis. Passé ce délai, aucun remboursement ni avoir ne sera possible.

Les paiements partiels sont considérés comme des acomptes : ils ne peuvent pas être remboursés en cas d'annulation et engagent la cliente à régler l'intégralité du prix convenu, même si la commande est annulée par la cliente.

Le solde de la commande doit être réglé au plus tard à la remise de la robe. Toute modification demandée après la livraison sera facturée séparément. Tarif horaire de retouches : 50 €.

Article 5 – Annulation ou report

En cas de report ou d'annulation du mariage, aucun remboursement ni avoir ne pourra être réclamé. La création, étant réalisée sur mesure et correspondant à une demande personnalisée, ne peut être ni échangée ni remboursée.

En cas de prise ou perte de poids importante ou de grossesse non prévue, les ajustements nécessaires seront à la charge de la cliente.

Article 6 – Cas de force majeure

Sont considérés comme des cas de force majeure : les événements imprévisibles et irrésistibles tels que définis par la jurisprudence française, incluant les crises sanitaires, grèves, guerres, incendies, ou tout autre événement extérieur et indépendant de la volonté de Ana des Cabanasses.

Article 7 – Propriété intellectuelle

Les modèles, croquis et créations d'Ana des Cabanasses sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Article 8 – Droit à l'image

Les photos fournies par les clientes peuvent être utilisées par Ana des Cabanasses sur ses supports de communication (site web, réseaux sociaux). Pour toute autre utilisation, une demande d'autorisation spécifique sera envoyée à la cliente. À tout moment, la cliente peut demander le retrait de ses photos en envoyant une demande par écrit à contact@ana-des-cabanasses.fr.

Article 9 – Garantie

La garantie légale ne couvre pas les défauts résultant d'une mauvaise utilisation. Conformément aux articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, Ana des Cabanasses garantit ses produits contre les défauts de fabrication, mais pas contre l'usure normale ou un usage inapproprié.

Article 10 – Médiation

En cas de litige, Ana des Cabanasses propose le recours à un médiateur conformément à l'article L612-1 du code de la consommation.